

Panasonic empfiehlt Windows Vista® Business

**Hako**  
Clean ahead

**Hako**



## **TOUGHBOOK IN ACTION. EINE SAUBERE WAHL FÜR HAKO: TOUGHBOOK CF-19.**

Wenn es im Supermarkt auf die appetitliche Sauberkeit der Böden ankommt oder im Winter die Wege von Schnee und Eis befreit werden müssen, sind die Maschinen des Reinigungs- und Pflegeprofis Hako zur Stelle. Das Bad Oldesloer Unternehmen blickt auf eine fast 60-jährige



Erfolgsgeschichte zurück. Heute ist Hako mit mehr als 2.200 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 400 Millionen Euro einer der weltweit führenden Hersteller von Innen- und Außenreinigungs- sowie von Anlagenpflegetechnik.

**TOUGHBOOK**

**Panasonic**  
ideas for life

Informationen unter [www.toughbook.eu](http://www.toughbook.eu)



## **TOUGHBOOK IN ACTION. ROBUST UND ZUVERLÄSSIG FÜR DIE HÄRTESTEN EINSÄTZE.**

Neben der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb von Fahrzeugen und Maschinen legt Hako größten Wert auf optimalen Kundenservice. So sind europaweit fast täglich 300 Techniker unterwegs, um Wartungs- und Reparaturarbeiten durchzuführen. „Da stetig kürzere Reaktionszeiten gefordert werden, setzen wir für die Servicefahrzeuge auf robuste Notebooks, mit deren Hilfe wir unsere Techniker schnell und flexibel einsetzen können“, erläutert Andreas Maaß, Projektleiter „Mobiler Service“.

### **Ein echtes Multitalent**

Immer an Bord: das Toughbook CF-19, ein „Full Ruggedized“ Convertible-Notebook, entwickelt für extreme Anforderungen. „Wir sind in Salzbergwerken und Lagerhallen unterwegs, da hat sensible Technik keine Chance“, erklärt Rüdiger Paasch, verantwortlicher IT-Manager. Mit dem CF-19 hat Hako einen deutlichen Produktivitätssprung erreicht: „Früher wurden Aufträge per Fax an die Techniker übermittelt, die ihre Touren dann selbst zusammengestellt haben. Wenn kurze Reaktionszeiten gefragt sind, stößt man da schnell an Grenzen.“ Heute erfolgt die zentrale Auftragskoordination und -zuordnung über den Serviceleiter, der die Einsatzdaten via GPRS an die Toughbooks sendet. Das

CF-19 bietet jedoch noch weitere Einsatzmöglichkeiten, denn als Convertible-Toughbook ist es Notebook und Tablet PC in einem. Das leuchtstarke 10,4 Zoll XGA-Display wird einfach über die Tastatur geklappt. So kann das Gerät selbst im engen Servicefahrzeug per Touchpen bedient werden – bis zu 8 Stunden.

### **Hart im Nehmen**

Im stressigen Berufsalltag ist das versehentliche Fallenlassen eines Notebooks keine Seltenheit – für das CF-19 kein Problem. Das stoßfeste Magnesiumgehäuse und die vibrationsgeschützt gelagerte 80-GB-Festplatte lassen es – gemäß MIL-STD 810F Standard – selbst Stürze aus 90 cm Höhe überstehen. Weiteres Plus: Nach IP54-Norm bleiben Staub und Wasser außen vor.



Dass Toughness nicht zu Lasten des Gewichtes und der Leistungsfähigkeit geht, zeigt das CF-19 eindrucksvoll: Es wiegt nur 2,25 Kilogramm und der Intel® Core™ Duo ULV Prozessor mit 1,06 GHz sorgt für exzellente Computing-Power.

### **Eine langjährige Partnerschaft**

Hako vertraut seit 1998 auf Panasonic Toughbooks. Schmunzelnd erinnert sich Rüdiger Paasch an sein erstes Toughbook-Erlebnis: „Ich ärgerte mich wieder einmal über ein defektes Notebook, als plötzlich der Toughbook-Vertriebsmitarbeiter in der Tür stand. Er warf sein Toughbook zu Boden, ohne dass die Technik in Mitleidenschaft gezogen wurde – das hat uns beeindruckt.“ Überzeugt ist man bei Hako auch von der Toughbook-Produktphilosophie: „Wir legen großen Wert auf Kontinuität. Panasonic verbaut z. B. nicht jährlich neue Netzteile. Für alle Toughbooks, die wir seit 1998 im Einsatz haben, gibt es nur zwei unterschiedliche Steckertypen. Das hilft uns, Zeit im IT-Support und somit Kosten zu sparen.“ Auf die Frage nach einem Resümee zu seinen Toughbook-Erfahrungen kennt Rüdiger Paasch nur eine Antwort: „Die geben wir nicht wieder her!“

**TOUGHBOOK**

**Hako**  
Clean ahead

**Panasonic**  
ideas for life