

**TOUGHBOOK®**

Computers for the Outside World™



# Anwender-Bericht

## Generali bestätigt: Toughbook hält, was es verspricht



Die Generali Gruppe mit ihren rund 6.500 Mitarbeitern ist in Österreich das drittgrößte Versicherungsunternehmen. Als Schadenunfallversicherer ist das Unternehmen bei all den Versicherungen, die nicht Personen betreffen, sogar der größte Anbieter der Alpenrepublik. Im Bereich der Kfz-Versicherung reguliert die Generali für

ihre 1.100.000 Kunden jährlich über 300.000 Schadensfälle. Damit schnell repariert und zügig gezahlt werden kann, beschäftigt Generali bundesweit eine große Anzahl von Kfz-Sachverständigen die alle mit Panasonic CF-M34 Toughbooks ausgerüstet sind. Diese robusten Laptops wurden von Panasonic extra für den rauen Einsatz in der täglichen Arbeitswelt entwickelt.

Reinhard Seehofer, Leiter des Schadenmanagements bei der Generali in Wien: „Da passiert es schon mal, dass so ein Notebook in der Auto-Werkstatt einen bösen Knuff bekommt oder

runterfällt. Den Sturz aus 90 Zentimetern Höhe übersteht kein normales Notebook - aber das Toughbook CF-M34 ohne Kratzer und Datenverlust.“ Auch im Salzburger Schnürlregen haben sich die wasserdichten Rechner bereits bewährt. Seehofer weiter: „Diese Unempfindlichkeit gegen Wind und Wetter, Kälte und sengende Hitze war uns bei der Beschaffung besonders wichtig. Denn der Kfz-Sachverständige arbeitet vor Ort auf der freien Wildbahn. Der Bürosessel ist da eher die Ausnahme.“ Daher muss auch das Display bei jedem Tageslicht gut ablesbar sein. Kein Problem für den bis zu 300 candela hellen Screen des Toughbook CF-M34, welcher mit einer Antirefleksionsbeschichtung ausgestattet ist.

# Panasonic

ideas for life

[www.toughbook.de](http://www.toughbook.de)

# Toughbook besteht die härtesten Tests

Klein und leicht sollen die Geräte der Generali sein, per Touchscreen und integrierter Tastatur bedienbar. Das Toughbook CF-M34 arbeitet mit einer Festplatte, die in einem stabilen Metallgehäuse umgeben von stoßdämpfendem Material eingebettet und flexiblen Kabelverbindungen ausgestattet ist. Das Display ist durch eine verwindungssteife Magnesiumlegierung geschützt und stoßgedämpft gelagert. Alle Anschlüsse und Steckverbindungen sind mit Schutzmanschetten bzw. -klappen gegen das Eindringen von Staub und Spritzwasser gesichert. Das Gehäuse des Laptops besteht aus einer besonders massiven und schlagfesten Magnesiumlegierung. So wird aus einem empfindlichen Laptop ein optimales Arbeitsgerät.

Zwölf Generali-Kfz-Sachverständige haben drei Monate lang fünf verschiedene Modelle unterschiedlicher Hersteller auf ihre Alltagstauglichkeit getestet, bis sie sich einstimmig für das Toughbook von Panasonic entschieden.



**TOUGHBOOK**

Computers for the Outside World™

Panasonic Deutschland GmbH, Computer Products, Winsbergring 15, 22525, Hamburg, Deutschland.  
Panasonic Austria Handelsges.m.b.H. Computer Products, Laxenburger Str. 252, A-1232 Wien, Austria.

Reinhard Seehofer: „Unsere neue Kalkulationssoftware kann bei dem Panasonic Toughbook bequem über den Touchscreen bedient werden. Die integrierte wasserdichte Tastatur bewährt sich täglich beim Schreiben von Gutachten vor Ort, bei der individuellen Schadenserfassung und dem schnellen Schreiben von ergänzenden Zusätzen.“



## Die richtige Wahl

Sicherheitshalber hat Reinhard Seehofer die Zentralen der zehn österreichischen Bundesländer mit je einem Reservegerät bestückt. Doch diese Geräte sind noch nie zum Einsatz gekommen. Jetzt dienen sie in den Zentralen zur Software-Aktualisierung. Panasonic ist von der Qualität seiner Toughbooks so überzeugt, dass es auf das Gerät drei Jahre Garantie gibt.

In den österreichischen Werkstätten haben die Generali-Experten mit ihren Panasonic-Toughbooks so viel Aufsehen erregt, dass sich jetzt auch freie Kfz-Gutachter für dieses kompromisslose Arbeitsgerät entschieden haben.

Reinhard Seehofer: „Eine bessere Bestätigung unserer Entscheidung kann es gar nicht geben. Denn der Freiberufler muss auch scharf kalkulieren, Kosten gegen Nutzen rechnen und entscheidet sich erst nach intensiver Test- und Beratungsphase für ein geeignetes

Notebook. Die Akzeptanz der Toughbooks bei den freien Kfz-Gutachtern spricht sowohl für Panasonic als auch für unseren Kauf.“

## Strapazierfähig – ob unterwegs, zu Hause oder im Büro

Panasonic ist zur Zeit der einzige Hersteller, der eine komplette Reihe robuster Notebooks anbietet. 97 Prozent der Unternehmen, die über 100 Notebooks betreiben, erleben innerhalb von 12 Monaten mehrere beträchtliche Systemschäden. Die durchschnittlichen Reparaturkosten eines herkömmlichen Notebooks betragen einschließlich der Kosten für entgangene Gelegenheiten deutlich über 3.000 Euro pro Ausfall.\* Darum kommt bei den Panasonic Toughbook Gehäusen eine Magnesium-Legierung zum Einsatz, die 20 mal fester als herkömmlicher Kunststoff ist. Und darum wird Display und Festplatte im Toughbook speziell gegen Stöße und Vibrationen geschützt. Das spart Kosten, schützt vor immateriellen Schäden wie verpaßten Termine oder verlorenen Daten und verhindert frustrierte Mitarbeiter.

Und Reinhard Seehofer muss zugeben, dass er selbst das Toughbook auch gerne im Büro benutzt: „Für Präsentationen ist man mit dem Stift auf dem Display viel schneller als mit Tastatur und Mouse. Auch da ist das Panasonic Toughbook einfach besser...“

\* Zahlen von Technology Business Review 2001 "Notebook Reliability Survey"



**Panasonic**  
ideas for life

Phone: 0180-501 51 49