



ROBUSTE HELFER RUND UM DIE TÜR – DORMA SETZT IM SERVICE AUF PANASONIC TOUGHBOOKS.

Mit rund 6500 Mitarbeitern in 45 Ländern ist DORMA ein weltweit führendes Unternehmen für Produkte rund um die Tür. DORMA ist unter anderem auf Türschließtechnik und automatische Türsysteme spezialisiert und stattet derzeit sogar das höchste Gebäude der Welt, das Burj Dubai, mit Türtechnik aus.



Das traditionsreiche, innovationsfreudige Familienunternehmen aus Ennepetal baut auf Qualität und Zufriedenheit. Schnellen Service garantieren deutschlandweit mehr als 200 mobile Service-Mitarbeiter, wobei das Panasonic Toughbook CF-19 eine wichtige Rolle spielt.

TOUGHBOOK

Panasonic
ideas for life

Informationen unter www.toughbook.eu

Panasonic empfiehlt Windows Vista® Business



TOUGHBOOK IN ACTION. „FULL-RUGGEDIZED“ FÜR REIBUNGSLOSE ABLÄUFE IM RAUEN SERVICE-ALLTAG.

Ein Anruf in der DORMA Service-Zentrale bedeutet für den Kunden die Erledigung seines Auftrags innerhalb von 24 Stunden. Die gesamte Koordination erfolgt über das Panasonic Toughbook CF-19. Per GPRS/UMTS gelangt der Auftrag auf das Techniker-Notebook. Mit einem Klick können alle Auftragsdetails und die Kundendatenbank eingesehen werden. Die Power des 1,06 Gigahertz Intel® Core Duo™ U2400 Prozessors und der Intel® 945GM Express-Chipsatz garantieren schnellsten Zugriff.

Die Auftragsbearbeitung per Toughbook stellt eine immense Erleichterung dar, denn früher wurden Kundendaten und Türsystem-Anleitungen in sperrigen, schweren Ordnern mitgeführt. Das CF-19 spart Papier, Zeit und macht die Service-Techniker mobiler. Andrea Baumbach, Product Managerin Service bei DORMA: „Die Service-Techniker sind bei allen Wetter- und Klimaverhältnissen unterwegs. Die Papierdaten waren nicht nur unpraktisch, sondern teilweise auch ungünstigen Umweltbedingungen, wie beispielsweise Feuchtigkeit, ausgesetzt. Wir haben deshalb nach einer robusten und unempfindlicheren Lösung gesucht.“ Und die hat DORMA im Toughbook CF-19 gefunden. Dank seines stoßfesten Vollmagnesium-Gehäuses und seiner in Spezialschaumstoff gelagerten Festplatte übersteht das CF-19 Fahrten über holprige Strecken im Service-Fahrzeug genauso problemlos wie Stürze

aus bis zu 90 cm Höhe – ein wichtiger Punkt, denn Datenverlust wäre fatal. Auch Reparaturen, Wartungen und Modernisierungen im Außeneinsatz bei Schnee oder Regen sind kein Problem für das CF-19. Eine doppelt wasserdichte Struktur isoliert gegen das Eindringen von Wasser, bei niedrigen Außentemperaturen wird eine spezielle Festplattenheizung aktiv. Das 10,4-Zoll-Touchscreen Aktivmatrix-Farbdisplay ist entspiegelt und leuchtstark. Seine Akkulaufzeit von bis zu 8 Stunden macht das CF-19 zum zuverlässigen Begleiter durch den gesamten Arbeitstag. Stefan Biallas, Lead Buyer von DORMA, ist vom Panasonic Toughbook CF-19 überzeugt: „Wichtige Faktoren bei der Auswahl der mobilen Rechner für unsere Service-Mitarbeiter waren Stabilität, Qualität und Zuverlässigkeit der Geräte, alles Eigenschaften, die das CF-19 in sich vereint.“

Kundenservice der Extraklasse

Mit nur 2,25 Kilogramm Gewicht können die Techniker das CF-19 bequem in einer Hand halten und mit der anderen bedienen – so fällt das Abrufen von Daten während der Auftragsausführung besonders leicht. Auch die Verwandlung vom Notebook in einen Tablet-PC gelingt im Nu: Das Display wird einfach um 180 Grad über die Tastatur geschwenkt. Das erleichtert das Ausfüllen des

Leistungsnachweises direkt vor Ort. Über den Touchscreen werden durchgeführte Arbeiten und verbaute Teile erfasst und nach der Unterschrift durch den Kunden an die DORMA Zentrale geschickt. Andrea Baumbach: „Durch die direkte Eingabe der Daten in das System können wir eingebaute Ersatzteile umgehend nachbestellen und die Abrechnung mit dem Kunden kann ebenfalls zeitnah erledigt werden. Ein weiterer Bonus dieses Systems ist die Nutzung von Synergien bei der Erstellung der Lohnabrechnungen aufgrund der digitalen Verarbeitung der erbrachten Leistung.“

„Die Panasonic Toughbooks haben sich im Arbeitsalltag unserer Service-Techniker bewährt. Mit ihrer Unterstützung können wir optimalen Service garantieren. Das freut uns und unsere Kunden“, fasst Christian Dobusch aus dem Service Center IT von DORMA zusammen.



TOUGHBOOK

DORMA

Panasonic
ideas for life