

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional!

TOUGHBOOK®

Computers for the Outside World™



Toughbooks in action

Die Verbindung steht: T-Com und Panasonic.



T-Com ist mit über 55 Millionen Schmalbandanschlüssen einer der größten Festnetzanbieter Europas; bei ISDN ist die Telekom-Division sogar weltweit führend. T-Com hat mit T-DSL über 5 Millionen Breitband-Internetanschlüsse in Betrieb und ist auch hier einer der führenden Anbieter in Europa. Innerhalb von T-Com verantwortet der Technische Kundendienst die Bereitstellung und Entstörung aller von T-Com angebotenen und durch den Kunden beauftragten Produkte und Dienstleistungen. Er sorgt für die ununterbrochene Verfügbarkeit der bereitgestellten Serviceleistungen.

Zum Erledigen ihrer vielfältigen Aufgaben wie Einrichten und Testen von T-DSL-Anschlüssen oder Programmieren von Telefonanlagen ist für die Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes ein Laptop als Medium für die Informationsabfrage und -versorgung vor Ort mittlerweile unverzichtbar. Gleichzeitig dient der mobile Computer der Abwicklung des Auftragsmanagements direkt beim Kunden.

Panasonic
ideas for life

www.toughbook-europe.com



Toughbooks in action

Sicherheit geht vor.

Wichtiges Werkzeug für den täglichen Einsatz

„Es kann häufiger vorkommen, dass die Notebooks in einem extrem rauen Umfeld wie auf Baustellen oder in engen Kellerräumen eingesetzt werden – und das bei jeder Witterung“, sagt Hendrik Ammereller, verantwortlich für die IT-Ausstattung des Außendienstes bei T-Com.

Hervorragende Resistenz gegenüber Vibrations- und Stoßbelastungen stellte somit bei der Wahl der Notebooks ein entscheidendes Kriterium dar. Mit dem Modell CF-28 aus der Reihe der Full-ruggedized-Notebooks hat sich T-Com für den stabilsten Vertreter der Toughbook Serie entschieden. Ein großer Teil der Außendienstmitarbeiter wurde mittlerweile mit dem CF-28 ausgerüstet.



Ein umfassendes Lösungskonzept

Für die IT-Verantwortlichen von T-Com ist die Datensicherheit das oberste Gebot. Wichtig waren daher die optimale Umsetzung des Sicherheitsaspektes und die Integration der verschiedenen benötigten technischen Anforderungen. Da die ISDN-Funktionalität eine zwingende Voraussetzung für einen umfassenden Einsatz vor Ort ist, wurde von Panasonic speziell für T-Com ein Triple Com Port entwickelt und hergestellt, bestehend aus Modem, LAN und ISDN. Dadurch entfallen weitere Adapter oder andere störungsanfällige Schnittstellen. Zusammen mit einem integrierten GSM/GPRS-Modul sind die Servicetechniker bestens ausgerüstet. Auch ein SmartCard Reader wurde als zusätzlicher Anwenderschutz implementiert. Sicherheitssysteme wie BIOS-Kill – eine spezielle Softwaremodifikation, die eine Systemstilllegung mittel GSM-Kommando möglich macht – und eine passwortgeschützte Festplatte gewährleisten auch bei Diebstahl absolute Datensicherheit.

„Ein großes Plus neben der extremen Belastbarkeit ist auch die beheizbare Festplatte“, bemerkt Tobias Guse, Servicetechniker des Technischen Kundendienstes. „Früher hatten wir im Winter oft Schwierigkeiten, die Notebooks nach den manchmal langen Fahrtzeiten zu starten, da sie unterkühlt waren. Da kam es schon

mal vor, dass wir die Geräte erst mal an die Heizung stellen mussten, um sie wieder zum Laufen zu bringen.“

Schnelle Abwicklung mit Toughbooks

Das Touchscreen-Display erleichtert dem Servicetechniker die Auftragsabwicklung: Der Kunde kann seinen Auftrag nun direkt auf dem Touchscreen unterschreiben – das geht schneller und erspart dem Techniker neben einer zusätzlichen fehleranfälligen Schnittstelle auch Ballast, da er so auf einen Drucker verzichten kann.

„Mit dem CF-28 konnten alle für uns relevanten Bestandteile in ein handliches Notebook integriert werden. Alles in allem sind die Mitarbeiter, einschließlich mir, vom CF-28 so begeistert, dass keiner es freiwillig wieder hergeben würde!“, so Hendrik Ammereller.

TOUGHBOOK
Computers for the Outside World™

.....T...Com

Panasonic
ideas for life