



Toughbooks in action

Voller Energie bei E.ON Ruhrgas



Die E.ON Ruhrgas AG gehört zu den führenden Gasgesellschaften Europas und bietet zusammen mit ihren Beteiligungsgesellschaften eine umfassende Palette von Dienstleistungen und Produkten für Transport, Speicherung, Vermarktung und Einsatz von Erdgas an. Die Aktivitäten der E.ON Ruhrgas AG konzentrieren sich dabei auf den Einkauf und Verkauf von Erdgas. Sie schließt mit Produzenten im In- und Ausland langfristige Erdgasbezugsverträge ab und beliefert ihre Kunden – Ferngasgesellschaften, Stadtwerke, Industriebetriebe und Kraftwerke – bedarfsgerecht mit Erdgas.

Das Versorgungssystem der E.ON Ruhrgas AG besteht aus Erdgasleitungen mit einer Länge von über 11 000 Kilometern, 12 Erdgasuntertagespeichern und 26 Verdichterstationen. Zu den Kernaufgaben der technischen Mitarbeiter gehört daher auch die Überwachung und Instandhaltung aller technischen Anlagen in den Betrieben sowie die Entstörung und Reparatur zur kurzfristigen Wiederherstellung der Verfügbarkeit.

Panasonic
ideas for life



Toughbooks in action

Damit die Energie in Bewegung bleibt

„MAiB“ – mobiler Arbeitsplatz im Betrieb

Im Rahmen des Projektes „MAiB“ ging es der E.ON Ruhrgas AG um die Schaffung eines Systems, das die Instandhaltungsprozesse in den technischen Fachbereichen für die Netzbetreuung gezielt unterstützt. Diese Lösung sollte vor allem wirtschaftlich sein und die Papierflut reduzieren. Wichtig war, dass die Notebooks sowohl als Büroarbeitsplatz, im KFZ und im Feld unter härtesten Bedingungen wie Regen, Frost, Hitze eingesetzt werden können. Die E.ON Ruhrgas AG entschied, dies durch den Einsatz einer Kombination des Panasonic Toughbook CF-28 und des Panasonic Displays CF-07 der Schutzklasse „Full-ruggedized“ zu gewährleisten.

Sicherheit für Mitarbeiter und Daten

Wichtig war, eine praktikable und sichere Lösung für den Einsatz der Notebooks im PKW zu finden. „Es galt, eine Lösung zu implementieren, die sowohl die Sicherheit der Mitarbeiter als auch der Daten gewährleistet“, so Edzard Dirks, zuständiger Projektleiter bei E.ON Ruhrgas. Panasonic hat mit Hilfe mehrerer Crash-Tests durch die DEKRA eigens zu diesem Zweck die sogenannte „Seatbox“ entwickelt, welche die von der E.ON Ruhrgas AG vorausgesetzte Zulassung des Kraftfahrtbundesamtes

erhielt. Die Seatbox ist ein robustes Metallgehäuse mit zusätzlichen Kommunikationsschnittstellen, in welches das CF-28 eingesetzt und so in den Einsatzfahrzeugen auf dem Rücksitz montiert wird.

An das CF-28 auf der Rückbank ist kabellos via WLAN das tragbare CF-07 Display angeschlossen, das im Armaturenbereich der Einsatzfahrzeuge eingebaut ist. Die Techniker können so mit Hilfe des im „MAiB“ integrierten Navigationssystems, welches über das Display angesteuert werden kann, problemlos zu ihren Einsatzorten, die sich häufig außerhalb befestigter Straßen befinden, „geführt“ werden. Das Display kann aus der Halterung genommen und außerhalb des Fahrzeugs im Umkreis von rund 50 Metern weiter genutzt werden. Per WLAN hat der Techniker Zugriff auf die Daten im CF-28.

Ein System, das sich bewährt hat

Seit 2002 sind über 220 Toughbooks der Serie CF-28 mit den tragbaren CF-07 Displays produktiv im Einsatz – zur größten Zufriedenheit von Dirks und den Mitarbeitern.

„Früher mussten die Mitarbeiter beispielsweise bei einem Ad-hoc-Einsatz häufig zunächst zur Betriebsstelle fahren, die entsprechenden Pläne herausuchen und kopieren und konnten dann erst zum Einsatz fahren“, berichtet Edzard Dirks. Mit

Hilfe des Toughbooks haben die Mitarbeiter bei jedem Wetter, an jedem Ort und zu jeder Zeit im Außendienst alle Informationen dabei, die sie für die Aufgabenerledigung brauchen. Dadurch sind sie unabhängiger und schneller als bisher am Einsatzort.

„Die Toughbooks sind wirklich extrem robust – nach zwei Jahren im Einsatz spricht die sehr niedrige Ausfallrate dafür, dass wir uns damals für diese Lösung entschieden haben. Unsere anfänglichen Erwartungen sind voll erfüllt worden“, stellt Edzard Dirks zufrieden fest.



TOUGHBOOK
Computers for the Outside World™

e-on **ruhrgas**

Panasonic
ideas for life