

Panasonic empfiehlt
Windows Vista® Business.

Panasonic
ideas for life



EFFIZIENT BEI WIND UND WETTER
YORKSHIRE WATER SERVICES BEGEGNET HERAUSFORDERUNGEN
JETZT NOCH TOUGHER – MIT DEM PANASONIC TOUGHBOOK CF-19

Das Unternehmen Yorkshire Water ist für Funktion und Instandhaltung von über 64.000 km Wasserleitung und Abwasserkanal verantwortlich. Angesiedelt in der englischen Grafschaft Yorkshire, versorgt es seine Kunden täglich mit 1,24 Milliarden Litern Trinkwasser. Der kommunalen Forderung nach Leistungssteigerung und Kostensenkung begegnete das Unternehmen durch Investition in effizientere IT-Technologie.



TOUGHBOOK

www.toughbook.eu



TOUGHBOOK IN ACTION HÖCHSTLEISTUNG AN JEDEM EINSATZORT

Yorkshire Water ist eines der am höchsten bewerteten Versorgungsunternehmen Großbritanniens. Auf dem Weg an diese Spitzenposition waren Panasonic Toughbooks stetige Wegbegleiter. Toughbooks sind heute an der Seite jedes Yorkshire Water-Technikers und jedes Mitarbeiters, der Wasserproben nimmt. Seit 2007 werden die vorhandenen CF-18-Modelle durch das neue CF-19 ersetzt, über das die Techniker Arbeitspläne beziehen und sämtliche Details zur Kundenkommunikation und Problemhistorien erhalten. Zugleich unterstützt sie ein integriertes Geoinformationssystem (GIS) bei der Lokalisierung von Wasseranlagen über und unter der Erde. In einigen Fällen können Techniker ihr Toughbook sogar zur Kontrolle spezifischer Arbeiten aus der Ferne einsetzen. „Wir haben Yorkshire Water effektiv in den Van gepackt“, erklärt IT-Director Alan Harrison.

Auch die Datenbank von Yorkshire Water können die Techniker in Echtzeit aktualisieren. Im Falle eines Rohrbruchs beispielsweise wird über den Touchscreen des Toughbooks eine detaillierte Karte mit den Auswirkungen der Reparatur erstellt und diese Daten an die Zentrale übermittelt. „Die Toughbooks unterstützen uns dabei, unseren Kunden besseren Service zu bieten“, erläutert Harrison. „Wegen der Verfügbarkeit der Daten am Einsatzort können unsere Mitarbeiter schnell Entscheidungen treffen und zugleich wichtige Daten ins System einspeisen. So sind alle jederzeit bestens informiert.“

DATENAUSTAUSCH IN ECHTZEIT

Yorkshire Water gibt diese Informationen heute auch an die Vertragspartner weiter, die Rohre ausgraben und ersetzen. In einem einfachen Prozess können die Techniker direkt vor Ort Aufträge für diese Partner anlegen und ihnen alle zur Reparatur benötigten Informationen übermitteln.



Dazu werden unzählige Toughbooks benötigt. Tatsächlich ist der Bestand des Unternehmens seit 2001 von etwa 400 auf über 1.000 Geräte angewachsen. 540 Notebooks werden bis Ende März durch die neuen CF-19-Modelle ersetzt. „Wir brauchten 3G- und WiFi-Funktionen. Wir wollten Geräte, die Informationen schneller verarbeiten können, über eine größere Festplattenkapazität und bessere Displayleistung verfügten. All das bietet das CF-19“, so Harrison. Das optimierte 10,4-Zoll-XGA-Display des CF-19 lässt sich im hellen Sonnenlicht besser ablesen. Mit dem integrierten 3G-Modem können die Techniker große Datenmengen über die Unternehmensnetzwerke verschieben. Und dank integrierter WiFi-Funktion sind Aktualisierungen jetzt noch schneller heruntergeladen.

HAND IN HAND IN EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT

Die zuverlässigen „wireless“-Verbindungseigenschaften und die stabile Konstruktion der Toughbooks eignen sich ideal für den Einsatz in der rauen Landschaft

Großbritanniens mit seinen extremen Witterungsbedingungen. „Unsere Männer sind bei jedem Wetter im Einsatz. Ihre Notebooks müssen rund um die Uhr Regen oder Schnee und sogar schweren Überschwemmungen die Stirn bieten“, erläutert Harrison. Durch den Einsatz einer Magnesiumlegierung ist das Gehäuse des Toughbook CF-19 extrem bruchstabil. Eine robuste Rahmenversteifung schützt zusätzlich das lichtstarke Display. Die patentierte Festplattendämpfung tut ihr Übriges, dass das Toughbook CF-19 Stürze aus einer Höhe von bis zu 90 cm ohne Probleme überlebt. Dank spezieller Kapselungen und einem Drainagesystem können ihm weder Staub, Schmutz noch Nässe etwas anhaben. Auch Temperaturen bis zu -20 °C sind kein Problem.

„Unsere Toughbooks arbeiten einfach weiter – sie sind nicht kaputtzukriegen“, so Harrison. Dank der herausragenden Leistung der Toughbooks hat das Unternehmen Panasonic als verlässlichen Geschäftspartner schätzen gelernt. „Panasonic unternimmt jede erdenkliche Anstrengung, um uns zu liefern, was wir brauchen – und zwar dann, wenn wir es brauchen“, so Harrison. „Das CF-19 ist unser bisher zuverlässigstes Notebook. Es hilft uns dabei, unseren Service stetig zu verbessern. Unsere Mitarbeiter lieben es.“

„Ob Überschwemmungen, Rohrbrüche, Regen oder Schnee – unsere Männer sind rund um die Uhr draußen im Einsatz. Für sie ist das Toughbook mehr als nur ein Notebook. Es ist eine Überlebenswaffe.“ Alan Harrison, IT-Director bei Yorkshire Water.

TOUGHBOOK



Panasonic
ideas for life