

TOUGHBOOK®

Computers for the Outside World™

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional



Toughbooks in action

So wird es British Gas niemals zu heiß

British Gas 

British Gas versorgt Millionen britischer Kunden mit Gas, Strom und Telekommunikationsdiensten. Um diese Versorgung zu gewährleisten und den Kunden stets optimalen Service bieten zu können, muss ein Team von Außendiensttechnikern vor Ort schnellen Zugriff auf alle unternehmensrelevanten Informationen haben. Dabei hilft das Panasonic Toughbook CF-18. Der robuste Rechner reduziert die Papierflut, hilft bei der Diagnose und liefert unter jeder Umgebungsbedingung zuverlässige Ergebnisse.

„Der CF-18 ist wesentlicher Bestandteil unserer Ausrüstung. Er ist im Einsatzfahrzeug fixiert, wird auch zum Kunden mitgenommen und muss einiges aushalten. Wir arbeiten an Wasserboilern - Schäden sind also nicht auszuschließen. Doch dadurch, dass der Rechner so robust ist, wird er mit allen täglich anfallenden Arbeiten fertig.“

Warren Shipton, Technical Support Engineer (Technischer Support).

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional



Toughbooks in action

Auf die Bedürfnisse der Techniker zugeschnitten

Die strategische Partnerschaft zwischen British Gas und Panasonic begann Anfang der 90er Jahre. British Gas suchte einen leistungsstarken, zuverlässigen Laptop, der sonst nirgends zu finden war. Die Techniker von British Gas haben sehr konkrete Bedürfnisse - ihre Ausrüstung muss 5 Jahre halten, möglichst ohne auszufallen.

Das Entwicklungsteam von Panasonic arbeitet eng mit der Abteilung für mobile IT-Technik bei British Gas zusammen. Die Anforderungen der Außendiensttechniker werden direkt an Panasonic weitergegeben und haben im Laufe der Jahre zu diversen Innovationen bei der Toughbook-Produktreihe geführt. Diese enge Zusammenarbeit gibt British Gas einen Vorteil gegenüber anderen Versorgungsunternehmen - British Gas nutzt daher bereits die dritte Toughbook-Generation.

„Letztendlich kommt es darauf an, was die Techniker verlangen. Wir suchten nach einem kompakten und langlebigen System. Und genau das bietet das Toughbook. Wir freuen uns, dass Panasonic auf die Bedürfnisse der Techniker hört, sie sich zu Herzen nimmt und im Produktdesign umsetzt.“

Warren Shipton, Technical Support Engineer
(Technischer Support).

Für die Zukunft gewappnet

Beim Kauf neuer Geräte muss man sich darauf verlassen können, dass sie nicht schon vor Ende der vorgesehenen Lebensdauer veraltet sind. Aus diesem Grund achtete British Gas bei den neuesten CF-18-Geräten darauf, dass sie mit den aktuellen Technologien, wie Bluetooth und einer breiten WLAN Kompatibilität ausgestattet sind.

Die Toughbooks kommunizieren über mehrere Meter via Bluetooth® mit den tragbaren Tintenstrahldruckern der Techniker. So können Dokumente ausgedruckt werden, ohne dass

der Techniker erst Kabel anschließen oder sich neben den Drucker stellen muss. British Gas plant, in naher Zukunft diese Wireless-Funktion um WLAN zu erweitern, damit die Techniker vor Ort - ohne Telefonkabel oder Anschluss an eine Netzwerk-Buchse - auf die technische Website von British Gas zugreifen können.

Allen Bedürfnissen gerecht werden

British Gas verwendet mehrere Toughbook-Modelle. Die Verkaufsmanager sind mit dem neuen CF-73 ausgestattet - einem robusten Laptop mit großem Display und starken Stereo-Lautsprechern. Dieses Modell ist ideal für Schulungen und Briefings, bei denen die Verkaufsmanager gleichzeitig mehrere Service-Techniker informieren müssen.

Die Sicherheitsvorschriften verbieten den Technikern während der Fahrt die Arbeit mit dem Laptop. Jetzt können sie über das CF-P2 Smartphone mit dem Kundendienstzentrum kommunizieren und unterwegs Termininformationen erhalten. So können sie z.B. die günstigste Route planen und bei Bedarf eine Wegbeschreibung abrufen. Die CF-P2 Smartphones zeigen über GPS stets die Position jedes Techniker an, wodurch ein effizientes Flottenmanagement ermöglicht wird.

Top-Support mit ständiger Geräteverfügbarkeit

Die Toughbooks sind robuster und zuverlässiger als jeder andere Laptop - und trotzdem kann mal etwas schief gehen. Dann stellt der Service und Support von Panasonic sicher, dass die Techniker stets ein Toughbook zur Verfügung haben. Spätestens um 7.30 Uhr am nächsten Morgen holt Panasonic das defekte Gerät ab und bringt dem Techniker ein Ersatzgerät. Der Rechner wird repariert und

ist nach rund 3 Tagen wieder im Sicherheitslager von British Gas.

So erfüllen die Toughbooks nicht nur alle Anforderungen von British Gas - sie helfen letztlich auch den British Gas-Kunden. Dadurch wird sowohl der gute Ruf des Unternehmens gewahrt und die Toughbooks tragen dazu bei, dass British Gas auch weiterhin profitabel agiert.

„Robuste Geräte sparen British Gas Geld. Wir brauchen Ausrüstung, die vor Ort bleiben kann, die lange hält, vielleicht gelegentlich gewartet werden muss - die aber nicht täglich ausfällt. Auf diese Weise können wir maximale Effizienz und Leistung für unser Geschäft erzielen - das spart Geld.“

Colin Lancelott, Senior Business Manager
(Leitender Business-Manager).



TOUGHBOOK®

Computers for the Outside World™

Panasonic
ideas for life