

Panasonic empfiehlt Microsoft®
Windows® XP Tablet PC Edition

TOUGHBOOK®



Toughbooks in action

Risikosicher bei Wind und Wetter. Wie das CF-18.

Seit der Gründung im Jahr 1877 hat sich Zurich Financial Services mit dem Geschäftsbereich Risk Services zu einem der führenden Anbieter für Risikobeurteilungen entwickelt. Die umfangreichen Berichte und Risikomanagement Methoden ermöglichen Unternehmen und großen Organisationen den Umgang mit Risiken. Dies ist ein äußerst wichtiger und notwendiger Aspekt für jeden Arbeitgeber. Daher unternimmt Zurich Risk Services alles, um Unternehmen bei der Identifizierung potenzieller Risiken zu helfen. Die technischen Sachverständigen von Zurich Risk Services müssen mitunter an den entlegensten Orten unter extrem rauen Bedingungen arbeiten – da sind die richtigen

Werkzeuge für den Job unabdingbar. Aus diesem Grund vertrauen die Sachverständigen von Zurich Risk Services der robusten Konstruktion und Zuverlässigkeit des Panasonic Toughbook CF-18.

„Mit dem Toughbook kann ich mehr Zeit vor Ort bei den Kunden verbringen. Es gibt mir außerdem die Gewissheit, dass meine Inspektionsergebnisse sicher festgehalten und gespeichert werden bis ich wieder im Büro bin.“

Dave Harper, technischer Sachverständiger bei Zurich Risk Services



Toughbooks in action

Notebooks, die den Bedürfnissen von Zurich gerecht werden.

Dank der Zusammenarbeit zwischen Zurich Risk Services und Panasonic können die technischen Sachverständigen des Versicherers schneller und effizienter arbeiten. Das Toughbook ermöglicht ihnen, mehr Zeit für ihre Kunden aufzubringen, und es hilft ihnen, detaillierte Berichte in Echtzeit zu erstellen.

Die richtige Lösung

Die technischen Sachverständigen von Zurich Risk Services inspizieren über 110.000 Arbeitsplätze im Jahr und erstellen mehr als 3 Millionen Berichte. Einen Großteil der Zeit verbringen die Sachverständigen damit, ihre Kunden in technischen Angelegenheiten zu beraten. Jahrelang suchte Zurich Risk Services die richtige Lösung, um seinen Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, ihr volles Potenzial zu entfalten. Im Jahr 2004 fand man die Antwort in Form des Panasonic Toughbook CF-18. Von den rund 500 Sachverständigen wurden zunächst etwa 370 mit neuen Toughbooks ausgestattet, bis Ende 2005 sollten alle davon profitieren. Der Einsatz von Toughbooks spiegelt das Bestreben von Zurich Risk Services, die höchsten Service-Standards der Branche anzubieten, um dadurch den Kunden einen echten Mehrwert zu verschaffen.

Ohne Risiko

Die Sachverständigen von Zurich Risk Services und ihre Toughbooks müssen bei Prüfungen und Bewertungen der Sicherheit jedem Wetter trotzen. Daher ist die Robustheit der Panasonic Toughbooks ein wesentlicher Aspekt für den geregelten Ablauf ihrer täglichen Arbeit. Die Toughbooks erfüllen militärische Anforderungen (MIL-STD810F)

und überstehen einen Sturz aus bis zu 90 cm Höhe unbeschadet. Dies sind wichtige Voraussetzungen für den Einsatz bei Regen oder in Umgebungen, in denen Staub und Schmutz auftreten wie beispielsweise in Gießereien oder in Chemiebetrieben. Das Gehäuse der Toughbooks ist aus einer stabilen Magnesiumlegierung gefertigt, und alle Anschlüsse sind mit Schutzklappen versehen. Das CF-18 ist so gegen das Eindringen von Staub und Flüssigkeiten gemäß IP 54 geschützt. Sicherlich ein beruhigendes Gefühl für die Sachverständigen, die ständig rauen Umwelteinflüssen ausgesetzt sind.

Zurich's Beurteilung der Toughbooks

Das Toughbook-Entwicklungsteam arbeitete eng mit Zurich Risk Services zusammen um sicherzustellen, dass die Rechner mit allen Funktionen ausgestattet sind, die im Einsatz vor Ort benötigt werden. So haben die Sachverständigen jetzt Zugriff auf alle Kundendaten, können ihre Kunden über die aktuellen gesetzlichen Vorschriften informieren, ihre Inspektionsergebnisse vor Ort in Berichtform festhalten und das gesamte Verfahren erheblich effizienter und kundenorientierter gestalten.

Für den allerbesten Inspektionservice

Zurich Risk Services hat das Ziel, die Risiken seiner Kunden so präzise und korrekt wie möglich zu beurteilen. Diese Anstrengungen unterstützt Panasonic durch seinen besonderen Service, der gewährleistet, dass die Sachverständigen von Zurich Risk

Services ihre Kundenbesuche nie ohne Toughbook antreten müssen. Sollte mal ein Problem auftreten, wird binnen 24 Stunden ein Ersatz-Notebook gestellt – selbst wenn es quer durchs ganze Land angeliefert werden muss. Diese permanente Unterstützung ist nicht nur ein wichtiger Faktor für Zurich Risk Services, sondern ermöglicht dem Versicherer auch erstklassigen Kundendienst durch ständige Präsenz und stetes Engagement für die geschäftlichen Prozesse seiner Kunden.

„Das Toughbook beschleunigt das Verfassen von Berichten, so kann ich mehr Zeit für die Risiko-Prüfung aufbringen. Und ich kann genügend Analyse-Aufträge für eine komplette Tour im Toughbook speichern. Früher musste ich nach einem schnell beendeten Einsatz zunächst circa 100 km zur Zentrale fahren, um mir weitere Aufträge zu holen. Wenn ich jetzt einen Job abgearbeitet habe, kann ich mit dem Toughbook neue Aufträge abrufen und so meine Arbeitszeit optimal nutzen.“

Jim McLean, technischer Sachverständiger bei Zurich Risk Services



TOUGHBOOK®

Panasonic
ideas for life