

TOUGHBOOK®

Computers for the Outside World™

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional



Toughbooks in action

Toughbook PCs bringen Iveco in Fahrt

IVECO

Iveco ist einer der weltweit größten Hersteller von kommerziellen Fahrzeugen und Dieselmotoren. Alle Fahrzeuge werden für den Einsatz im Handel- oder Dienstleistungssektor entwickelt. Gerade in diesen Bereichen ist es unerlässlich, Wartungsarbeiten an den Fahrzeugen rasch und effektiv durchzuführen, damit diese schnell wieder einsatzbereit sind.

Bei einer derart breiten Auswahl an Fahrzeugen mit zunehmend komplexen Motoren ist es für einen Techniker nahezu unmöglich, jedes einzelne Fahrzeug mit seinen spezifischen Komponenten im Detail zu kennen.

Iveco hat eine computergestützte Wissensdatenbank eingerichtet, die den Technikern alle erforderlichen Informationen für die Diagnose und Behebung von Problemen bereitstellt. Die Techniker sind überzeugt,

dass das Toughbook CF-18 der einzige PC ist, der ihre Plattformen unterstützen kann und gleichzeitig stabil genug ist, um sowohl in der Werkstatt als auch unterwegs eine zuverlässige Funktionsweise zu garantieren.

„Ich habe mich für Panasonic entschieden, weil man sich hier sofort in guten Händen fühlt. Das Unternehmen verkauft nicht einfach einzelne Produkte, sondern bietet eine Gesamtlösung, die allen von mir durchgeführten Tests standhielt. Außerdem stehen mir die Mitarbeiter von Panasonic stets mit Rat und Tat zur Seite. Unterm Strich bot Panasonic für unsere Aufgabe und unsere Anforderungen ganz einfach die beste Lösung.“

Claus Hoffman, Senior Technical Manager.

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Professional!



Toughbooks in action

Iveco bleibt an der Spitze

Technologie ist das Kernstück der Geschäfte bei Iveco. In den ausgesprochen fortschrittlichen Fahrzeugen kommen komplexe, hochmoderne Computersysteme zum Einsatz. Jedes Fahrzeug wird von bis zu 17 Computern gesteuert, und die dazwischen geschalteten Systeme sind äußerst komplex - ein einzelner Techniker kann deshalb unmöglich Experte für jedes einzelne Fahrzeug sein.

Damit jeder Techniker auf entsprechendes Fachwissen umgehend und einfach zugreifen kann, benötigte Iveco eine Gesamtlösung. Es war ein Produkt gefragt, das sowohl vor Ort als auch unterwegs den anspruchsvollen Bedingungen des Umfelds gewachsen war.

Gangwechsel

Vor der Einführung der Toughbooks im Mai 2004 erledigten die Techniker einen Großteil ihrer Arbeit auf dem Papier. Fahrzeuginspektionen wurden mit Klemmbrett und Kugelschreiber durchgeführt. Durch Motoröl oder Schmutz wurden die Unterlagen häufig unbenutzbar und Bestellungen unleserlich. Jetzt wird alles mit dem Toughbook erledigt.

Auch für die Techniker war die Umstellung kein Kinderspiel

Das Toughbook CF-18 kann durch die einfache Drehung des Displays von einem Notebook in einen Tablet-PC mit Touchscreen-Funktionalität umgewandelt werden, wodurch jeder Techniker seine Inspektionen genauso wie früher durchführen kann. Und dank der eingebauten Bluetooth®-Technologie kann jeder CF-18 an ein Netzwerk angeschlossen werden. In jeder Werkstatt können dadurch nicht-produktive Arbeitszeiten minimiert und eine sicherere, weil „stolperfreie“, kabellose Arbeitsumgebung geschaffen werden.

Toughbooks unterwegs

Unterwegs kann der CF-18 mit dem Büro und dem restlichen Iveco-Netzwerk verbunden werden. Da er mit der GPRS-Technologie

ausgestattet ist, kann er über das Internet mit Iveco-Spezialisten weltweit Daten austauschen. Dank GPRS ist auch die Nachbestellung von Teilen ganz einfach - Aufträge werden an die Zentrale geschickt und die Teile automatisch versandt.

Die stabile Konstruktion des Toughbooks ist für die Techniker von Iveco unerlässlich. Ob in der Werkstatt oder unterwegs - es kommt immer wieder vor, dass die Toughbooks Stößen ausgesetzt sind, herunterfallen, mit Flüssigkeiten in Berührung kommen oder verschmutzt werden. Doch der CF-18 hält diesen Beanspruchungen stand, und auch Batterieausfälle sind kein Problem - denn die Standard-Batterieleistung von 7,5 Stunden ist mehr als ausreichend.

Die Räder werden in Bewegung gesetzt

Iveco wandte sich erstmals im Sommer 2003 mit der Bitte an Panasonic, in Zusammenarbeit mit Picotech (einem Marktführer im Bereich der PC Oszilloskop-Technologie, der auf Fahrzeugdiagnosesysteme spezialisiert ist) eine realisierbare Lösung für außerbetriebliche Diagnoseverfahren zu erstellen.

Das daraus resultierende Automotive Diagnostics Kit verwandelt den Toughbook-PC in Kombination mit der Eltrac-Software, die für alle Testarten geeignet ist, in ein leistungsstarkes Werkzeug, mit dem Techniker Fehler an den Fahrzeugen aufspüren und beseitigen oder spezifische Komponenten und Kalibrierungen überprüfen können - und das alles standortunabhängig.

Die ultimative Sicherheitsfunktion

Die umfassende E.A.S.Y.-Lösung (Electronic Advanced System) und die einzigartige Stabilität des Toughbooks waren für Iveco bei der Vertragsvergabe an Panasonic ausschlaggebend. Der entscheidende Faktor war jedoch der maßgeschneiderte 24-Stunden-

Reparaturservice zum europaweiten Support der Toughbooks. Panasonic bietet überdies weltweit eine vierjährige Garantie.

„Die Serviceunterstützung ist für uns ein entscheidender Punkt - wenn ein Lastwagen vier Stunden lang stillsteht, müssen wir generell ein Ersatzfahrzeug einsetzen. Falls aber ein PC defekt ist, können wir das Fahrzeug nicht mehr innerhalb dieser Zeit reparieren.“

Claus Hoffman, Senior Technical Manager (im Bild rechts oben).

Damit die Ausfallszeiten der Techniker möglichst kurz gehalten werden, stellt Panasonic ihnen innerhalb von 24 Stunden ein Ersatzgerät zur Verfügung. Das ursprüngliche Gerät wird dann nach einer kompletten Reparatur wieder zurückgeschickt.

Jedes Gerät verfügt außerdem über sprachenspezifische Schnittstellen und ein Iveco-Image, das speziell auf jeden Benutzer zugeschnitten ist.

Der Weg nach vorn

Iveco plant nun, alle seine 30.000 Techniker weltweit mit Toughbooks auszustatten - deshalb gewinnt die enge Partnerschaft und Zusammenarbeit zwischen Iveco und Panasonic zunehmend an Bedeutung.



TOUGHBOOK

Computers for the Outside World™

IVECO

pico
Technology Limited

ELTRAC

Panasonic
ideas for life