



# Toughbooks in action

## Fassa Bortolo baut auf kraftvolle Helfer.



Der Name Fassa Bortolo weckt Assoziationen zum konzerneigenen Radrennsport-Team. Doch auch im italienischen Baustoffmarkt bewegt

Fassa Bortolo viel: Das Unternehmen aus Treviso gehört zu den Marktführern. Seine Produktpalette umfasst Kalk, Putz, Farben, Fließestriche, Baukleber und Produkte zur Sanierung feuchten Mauerwerks. 2004 erzielte Fassa Bortolo einen Umsatz von 245 Millionen Euro.

Es war das erste italienische Unternehmen, das Fertigputze in mobilen Silos auslieferte und so trockenen Putz mit konstanter Qualität garantierte. Die Techniker von Fassa Bortolo nehmen die individuellen Einstellungen der Mischungsverhältnisse von Putz, Farbstoffen und Wasser vor. Während sie ihre Aufträge in der Vergangenheit noch in Papierform bearbeiten mussten, erfolgt die Auftragsbearbeitung seit 2002 auf elektronischem Weg – mit Hilfe der Toughbooks von Panasonic.

**Panasonic**  
ideas for life



# Toughbooks in action

## Immer mit dem Besten rechnen.

Auch bei kurzfristiger Änderung der Kundenwünsche lassen sich benötigte Informationen über das in den Toughbooks integrierte GSM-/GPRS-Modul schnell abfragen. „Früher bekamen unsere Techniker alle Daten schriftlich mit auf Tour. Dank den Toughbooks kann heute noch während des Tages umdisponiert werden“, erklärt Luigi Dal Gesso, IT-Verantwortlicher bei Fassa Bortolo. Neben der hinzugewonnenen Flexibilität setzt Fassa Bortolo auf die Robustheit der Toughbooks, da Baustellen extreme Anforderungen für Notebooks schaffen. Als „Full Ruggedized“-Gerät hat sich das Toughbook CF-18 hier bewährt: Es bietet effektiven Schutz vor Stürzen, Staub, Wasser, Vibrationen und selbst vor extremen Temperaturen.

### Der perfekte Begleiter

Noch in zwei weiteren Fassa Bortolo Unternehmensbereichen kommen Toughbooks zum Einsatz: als Begleiter der Außendienstmitarbeiter des Verkaufsnetzes sowie im Logistiksektor. Die Kundenberater und Verkäufer bei Fassa Bortolo schätzen die 2,1 Kilogramm leichten Geräte als Alternative zu schweren, schlecht aktualisierbaren Broschüren und Katalogen. Auf ihren Toughbooks ist die Produktpalette mit allen Spezifikationen stets abrufbereit: Sämtliche Produktinformationen zu Mengen, Farben, Anwen-

dungsgebieten oder Preisen liegen auf Tastendruck vor und können bestehenden sowie potenziellen Kunden wunschgerecht präsentiert werden. Per GSM-/GPRS-Modul-Update bleiben sie immer auf dem neuesten Stand – zeitaufwändige Updates per LAN-Netzwerk oder Datenträger entfallen.

### Allen Anforderungen gewachsen

Im Logistikbereich führen die Gabelstaplerfahrer das Toughbook CF-18 auf ihren Fahrzeugen mit sich und verbuchen transportierte Paletten direkt im Verwaltungssystem. Erleichtert wird dies durch das „convertible“ 10,4“-Display, das den CF-18 schnell in einen praktischen Tablet-PC verwandelt und dank Touchscreen-Funktion per Fingerdruck oder Stifteingabe bedient werden kann. Die Akkubetriebszeit von bis zu 8 Stunden und die Resistenz gegenüber Vibrationen machen das CF-18 ideal für den Einsatz auf den Gabelstaplern.

### Eins, auf das immer Verlass ist

„Die zuvor verwendete Hardware hatte nur sehr kurzlebige Akkus und mehr als 10 Prozent der Geräte fielen durch Herunterfallen aus“, sagt Luigi Dal Gesso. Umso mehr schätzt man die dauerhafte

Verlässlichkeit der Toughbooks. „Heute hat unser IT-Personal viel weniger Probleme zu bewältigen. Unsere Erwartungen bezüglich Haltbarkeit und Zuverlässigkeit wurden übertroffen“, stellt der IT-Verantwortliche fest. Er selbst wurde erstmals auf einer Messe für Informations- und Kommunikationstechnologie auf die robusten Rechner von Panasonic aufmerksam. Schon kurze Zeit später kamen diese bei Fassa Bortolo zum Einsatz.

Die Anschaffung weiterer CF-18 für die Außendienstmitarbeiter ist geplant.



**TOUGHBOOK®**  
Computers for the Outside World™

**FASSA  
BORTOLO**

**Panasonic**  
ideas for life