



Toughbooks in action

Mehr Power für ConsiagReti



Im Jahr 1975 gründeten die Energieversorger der Toskana-Gemeinden Prato, Scandicci und Sesto Fiorentino das Unternehmen Consiag. Heute verzeichnet die Consiag-Gruppe einen Jahresumsatz von über 100 Mio. Euro und zählt zu den zehn größten Versorgungsunternehmen Italiens. Die Consiag-Gruppe betreibt ein stark kundenorientiertes Mehrversorgungssystem und bietet neben Gas-, Strom- und Wasserversorgung auch Telekommunikation und zusätzliche Dienstleistungen an. Eine konstant wachsende Zahl von Neukunden, regelmäßige Wartungsarbeiten und die systematische Überprüfung der Leitungen und Anlagen erfordern eine umfangreiche IT-Unterstützung. Nur so können Planung, Überwachung und Dokumentation gewährleistet werden.

Panasonic Toughbooks leisten diese Unterstützung selbst unter schwierigen Arbeitsbedingungen, denn die Consiag-Techniker arbeiten jeden Tag bei Wind und Wetter. ConsiagReti S.r.l., das für die Methangasversorgung zuständige Unternehmen der Consiag-Gruppe, verwendet Toughbooks in Verbindung mit Geoinformationssystemen. Mit diesen Systemen sind kartografische Daten vor Ort in wenigen Sekunden abrufbar. Sie werden im Territorialen Informationssystem (SIT) auf dem Server des Unternehmens gespeichert und in Echtzeit aktualisiert.

Panasonic
ideas for life

Panasonic empfiehlt Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition



Toughbooks in action

Mit dem CF-18 optimal versorgt

Dank der Toughbooks können die ConsiagReti-Techniker jederzeit auf aktuelles Kartenmaterial zugreifen, während Papierdokumente nur schwer auf dem neuesten Stand zu halten sind. „Der Datenabruf erfolgt über das Internet via GPRS“, sagt Cesare Calistri, bei ConsiagReti Verantwortlicher für Niederdrucknetze. Arbeitseinsatz und Arbeitszeiten konnten so optimiert werden, denn bis Ende 2003 wurden vor Ort erhobene Daten per Hand notiert und dann erneut elektronisch eingegeben. Mit den Toughbooks kann die Arbeit nun in einem Schritt erledigt werden. Vorherige Notebooks erwiesen sich aufgrund mangelnder Robustheit, schwacher Akkus und kleiner Bildschirmabmessungen als nicht geeignet: „In wenigen Jahren hatte sich die Zahl unserer Mobilgeräte verdoppelt. Wir mussten unser Dienstleistungsangebot aufrecht-

erhalten, während immer mehr Geräte kaputtgingen“, so Cesare Calistri. Nach dieser Erfahrung entschied sich ConsiagReti für Panasonic und das robuste Toughbook-Modell CF-18.

Immer im Einsatz

Die Baustelle stellt als Haupteinsatzort hohe Anforderungen an die Notebooks: Schmutz, Staub, Regen, versehentliches Herunterfallen und Temperaturschwankungen sind alltäglich. Daher legt ConsiagReti auch besonderen Wert darauf, dass die Festplatten bei niedrigsten Temperaturen einsatzfähig bleiben. „Wir hatten Zweifel, ob sie weit unter 0°C noch funktionieren würden. Die Toughbooks haben uns jedoch restlos überzeugt“, so Cesare Calistri. Das Toughbook CF-18 wird von -20°C bis +60°C eingesetzt. Das robuste Magnesiumgehäuse, die gegen Wasser und Staub geschützte Tastatur sowie die stoßsicher gelagerte Festplatte machen es besonders widerstandsfähig. Der schwenkbare 10,4-Zoll-Touchscreen verwandelt das CF-18 schnell vom Notebook in einen praktischen Tablet-PC. „Wir wollten ein flexibles System, das sich mit technischen Weiterentwicklungen aufrüsten lässt und nicht sofort wieder überholt ist“, betont Cesare Calistri. „Die Toughbooks waren anfangs noch nicht mit Bluetooth®-Technik ausgestattet. Sie konnten jedoch später problemlos damit nachgerüstet werden,

da verschiedene optional integrierbare Lösungen angeboten werden.“ ConsiagReti will noch einen Schritt weiter gehen: „Wir testen derzeit die GPS-Verbindung über Bluetooth®. Dessen Integration steht als Nächstes an.“

Service, der keine Wünsche offen lässt

Ein weiteres Erfolgskriterium war Panasonics technischer Support, bei dem von Beginn an die Wünsche von ConsiagReti umgesetzt wurden. „Bereits bei der Projekteinführung hat Panasonic uns Schritt für Schritt unterstützt und sich Problemen in kürzester Zeit angenommen. Die herausragende Fachkompetenz des technischen Personals und der hohe Grad an Zuverlässigkeit sind lobenswert“, so Cesare Calistri. Toughbooks gehören heute zu den unverzichtbaren der in der Consiag-Gruppe eingesetzten Arbeitsgeräte. „Ihre Nutzung ist so selbstverständlich, wie es früher der Umgang mit Papier und Stift war.“



TOUGHBOOK®
Computers for the Outside World™

 **consiagReti**

Panasonic
ideas for life