



Toughbooks in action

Mehr Mobilität auf Belgiens Straßen.



Die 110-jährige Geschichte von Touring, dem mit gut 900.000 Mitgliedern größten Automobilclub Belgiens, begann zunächst mit Zweirädern. Der Polizist Gaston Beirlaen gründete die Organisation 1895, um Dienste für Radfahrer anzubieten. 1948 wurde Touring um Touring Secours erweitert, um auch Kraftfahrer zu unterstützen. Damals waren zwölf Motorradstreifen mit Beiwagen als „Schutzengel der Straße“ im Einsatz.

Heute besteht die Staffel der Touring-Straßenpatrouille aus 250 Mitarbeitern, die 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche im Einsatz sind. Ein Service, der hohe Anforderungen an Mensch und Material stellt. Touring setzt auf seine gut ausgebildeten Techniker – und auf die Robustheit und Zuverlässigkeit von Panasonics Toughbook CF-18.

Panasonic
ideas for life



Toughbooks in action

Professionelle Hilfe mit System.

Als Touring, ein bis dato eher regional tätiger Service- und Abschleppdienst, 2004 beschloss, sich national auszurichten, tauchten Schwierigkeiten mit dem damaligen Kommunikationssystem auf: „Das bisherige Funksystem war durch Antennenreichweiten begrenzt und Ersatzteile nur schwer zu finden“, sagt Frank Bouchet, Operations Manager bei Touring.

Die Wahl zur Lösung der neuen Anforderungen fiel auf Panasonic Toughbooks. „Unsere neuen Systeme sollten nicht nur kostensparend, zukunftstauglich und robust sein, sondern auch ein ‚All-in-one‘-Konzept bieten. Zusätzlich waren hohe Speicherkapazität, die Darstellungsfähigkeit technischer Pläne, ein Navigations-Tool sowie die Anwendbarkeit auch für Motorradpatrouillen entscheidend“, so Frank Bouchet.

Helfer für alle Fälle

Bei Touring-Einsätzen müssen die Notebooks sämtlichen Widrigkeiten der Straße trotzen. „Unsere Servicefahrer arbeiten bei jedem Wetter und oft unter rauen Bedingungen, wie Regen und Schmutz“, sagt der Operations Manager. Entsprechend hat Touring sich für ein Full-Ruggedized-Toughbook entschieden, wie es bereits bei Automobilclubs wie dem deutschen ADAC und dem britischen AA eingesetzt wird. Touring nutzt das CF-18, das durch Abdichtungen an der Tastatur

und sämtlichen Schnittstellen vor Wasser und Staub geschützt ist. Aufgrund seiner robusten Bauweise übersteht es selbst Stürze aus bis zu 90 Zentimetern Höhe unbeschadet.

Dank seines drehbaren 10,4"-Displays kann das CF-18 mit wenigen Handgriffen vom klassischen Notebook in einen handlichen Tablet-PC verwandelt werden. Sein optionales GSM/GPRS-Wireless-Datenübertragungsmodul sowie die GPS-Funktion helfen Touring beim effektiven Flottenmanagement und der satellitengestützten Fahrzeugnavigation. Die Toughbooks wurden in insgesamt neun verschiedenen Fahrzeugtypen installiert, die alle unterschiedliche Anforderungen bezüglich des Einbaus stellten. Besonders die Montage in den Motorrad-Topcases erwies sich als Herausforderung, da das CF-18 hier größeren Erschütterungen ausgesetzt wird

als in Automobilen. Verschiedene ergonomische Tests sowie die Prüfung der neuen Kommunikations-Software schlossen sich an und wurden um regelmäßige Projektstatusmeetings ergänzt.

Schneller Service – garantiert

Alle Touring-Servicetechniker erhielten Toughbook-Schulungen, so dass sie schnell, effizient und sicher damit arbeiten konnten. Die Gruppe der Testbenutzer zeigte sich überzeugt von den neuen Geräten. Sie sehen darin ein professionelles Werkzeug, das heute und für die Zukunft vielfältige Möglichkeiten eröffnet.

„Die solide Ausführung, die geringe Fehlerquote und die von Panasonic gebotene Garantie sind die Elemente, die auf längere Sicht ökonomische Vorteile gegenüber Systemen bringen, die auf den ersten Blick günstiger sind“, resümiert Frank Bouchet.



TOUGHBOOK[®]
Computers for the Outside World™

 **TOURING**

Panasonic
ideas for life