

Panasonic empfiehlt Windows® XP Tablet PC Edition

TOUGHBOOK®



Toughbooks in action

Flexible Technik für flexible Dienstleister



Wenn der Familienvater vor der streikenden Waschmaschine kapituliert, ist klar: „Da muss ein Profi ran!“ Profectis, eine Quelle-Tochter aus Nürnberg, repariert, installiert und wartet seit über 35 Jahren deutschlandweit jedes Elektrogerät von Privat- und Businesskunden.

Mit über 600 eigenen Technikern im Außendienst bietet Profectis einen flächendeckenden Vor-Ort-Service überall in Deutschland. Zur Kommunikation und Übermittlung der Reparaturaufträge sind robuste, flexible Mobilcomputer unerlässlich. Die Profectis GmbH setzt daher auf das Panasonic Toughbook CF-18.

Panasonic
ideas for life

www.toughbook.eu

Panasonic empfiehlt Windows® XP Tablet PC Edition



Toughbooks in action

Das CF-18: Multitool mit Nehmerqualitäten

2-in-1 für flexiblen Service

Mit dem Toughbook CF-18 aus der „Full Ruggedized“-Kategorie haben die Profectis-Techniker ein klassisches Notebook und gleichzeitig einen Tablet PC mit an Bord – dank des dreh- und schwenkbaren Displays lässt es sich im Handumdrehen in die jeweils bevorzugte Variante verwandeln. Zudem ist es der einzige Convertible PC, der auch unter ständig wechselnden Einsatzbedingungen optimal einsatzfähig ist – ganz gleich, ob in einem warmen Waschraum mit hoher Luftfeuchtigkeit oder im staubigen, kalten Keller.

Die Lösung von Profis für Profis

„Als wir noch mit Standard-Notebooks in Kofferlösungen arbeiteten, waren neben dem hohen Gewicht die häufigen Ausfälle der Geräte ein Ärgernis. Also sollte eine mobile Lösung ohne Koffer her, die dem rauen Techniker-Alltag standhält und darüber hinaus noch einfach und praktisch zu bedienen ist. Das Toughbook CF-18 bietet für unsere Anforderungen genau das Richtige“, so Dr. Ralf Weigl, Leiter Vertrieb und Marketing bei Profectis.

Neben seiner Robustheit ist das geringe Gewicht des CF-18 eine große Erleichterung im Arbeitsalltag. Die

Techniker können es bequem mit einer Hand halten und mit der anderen bedienen. Der reflexionsarme TFT-Touchscreen lässt sich dabei umklappen und per Stift oder Finger steuern. Nächster Vorteil: die Display-Helligkeit von bis zu 500 cd – selbst bei direkter Lichteinstrahlung bleibt die Lesbarkeit erhalten. Durch spezielle Dichtungen an Tastatur, Bildschirm und externen Anschlüssen ist das Gerät komplett vor Staub, Wasser und sogar aggressiven Betriebsstoffen geschützt. Das stoßfeste Magnesiumgehäuse und die speziell gelagerte Festplatte garantieren schließlich bestmöglichen Rundumschutz. Ein Sturz aus 90 Zentimetern Höhe macht dem CF-18 nichts aus.

Ersatzteile „just in time“ – dank Toughbook

„Das CF-18 hat sich als zuverlässiger Partner im Außendienst bewiesen. Seit die Toughbooks bei uns im Einsatz sind, sind Hardwareprobleme kein Thema mehr und Zeitverluste durch Geräteausfälle sind aus der Welt geschafft“, so Dr. Ralf Weigl. Besonders Lieferungen für schnell benötigte Ersatzteile müssen zeitnah erfolgen. Dazu ordern die Techniker im Home Office die Teile online und der Overnight-Service liefert am nächsten Morgen.

Um die Aufträge zentral abrechnen zu können, werden die Daten über verbaute

Ersatzteile und Reparaturcodes jeden Abend online zurückgemeldet. Der integrierte Ultra-Low-Voltage-Prozessor mit Intel® Centrino® Technologie sorgt in Verbindung mit den unterstützten WLAN-Standards 802.11a/b/g für schnellen Datenversand von bis zu 54 Megabit/s. Und wenn sich der Einsatz einmal langwieriger gestaltet, kann sich der Außendienst auf den leistungsstarken Akku mit bis zu 8,5 Stunden Betriebszeit verlassen.

So konnten die Profectis-Techniker dank Toughbook-Power effektiv defekte Waschmaschinen oder ausgefallene Fernseher instand setzen und damit eine hohe Kundenzufriedenheit erzielen.



TOUGHBOOK®



Panasonic
ideas for life